

中央精神文明建设指导委员会文件

文明委〔2020〕6号

中央文明委印发《关于开展诚信缺失突出问题专项治理行动的工作方案》的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团精神文明建设委员会，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

现将《关于开展诚信缺失突出问题专项治理行动的工作方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中央精神文明建设指导委员会

2020年8月3日

关于开展诚信缺失突出问题 专项治理行动的工作方案

中央文明委 2018 年 8 月印发《关于集中治理诚信缺失突出问题 提升全社会诚信水平的工作方案》（文明委〔2018〕4 号）以来，重点领域信用生态明显改善，全社会诚信建设水平持续提升，专项治理工作取得阶段性成效，有力推动社会治理能力和治理水平不断提高。

为深入贯彻习近平总书记关于加强诚信建设的重要指示精神，认真落实党的十九届四中全会对完善诚信建设长效机制、健全覆盖全社会的征信体系、加强失信惩戒作出的重要部署，不断提升诚信建设制度化、常态化水平，在前一阶段工作基础上把诚信缺失突出问题专项治理工作进一步引向深入，更好地解决当前群众反映强烈的诚信缺失突出问题，在统筹推进疫情防控和经济社会发展工作、决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会的过程中不断增强群众获得感、幸福感、安全感，提出如下工作方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻以习近平同志为核心的党中央对诚信建设的新部署新要求，围绕决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会的目标任

务，服务统筹推进疫情防控和经济社会发展工作大局，针对当前经济社会中的诚信热点问题和群众反映强烈的失信突出问题，注重依法依规、行刑并重，注重部门协同、统筹推进，注重健全机制、常态监管，集中开展诚信缺失突出问题专项治理行动，努力打造不敢失信、不能失信、不愿失信的社会环境，积极构建诚信社会、诚信中国。

二、专项治理行动重点项目

1. 电信网络诈骗专项治理行动。依法依规对涉电信网络诈骗犯罪严重失信主体开展限制市场准入和行政许可、限制办理特定电信或金融业务、限制融资和高消费、限制享受优惠政策和评优表彰等多方面惩戒。提升技术能力，优化升级全国诈骗电话防范系统，着力加强网络诈骗防范拦截能力，加快建设通信行业部省两级互联网反诈技术平台。打牢法律基础，推动出台明确禁止二次转卖倒卖移动电话卡、物联网卡、上网卡、银行卡、银行账户（含个人账户和企业对公账户）、第三方支付账户的法律条款，并明确刑事处罚和信用惩戒措施。（牵头单位：公安部、国家发展和改革委员会；参与单位：工业和信息化部、中央网信办、最高人民法院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会）

2. 互联网信息服务领域失信问题专项治理行动。保持网络失信治理高压态势，继续对互联网虚假信息、造谣传谣进行集中整治，对互联网上涉诈涉赌域名、网址、APP等及

时封堵关停，对风险防控责任落实不到位的网站平台、互联网公司进行督导问责。加大对违规失信互联网用户公众账号处置力度，督促公众账号传播平台开展诚信自律建设。强化互联网基础资源管理和网络接入管理，严格落实网络实名制要求。加强互联网信息服务严重失信主体信用信息规范化管理，积极推进失信依法惩戒。（牵头单位：中央网信办；参与单位：最高人民法院、工业和信息化部、公安部）

3. 全国防疫物资产品质量和市场秩序专项治理行动。落实《全国防疫物资产品质量和市场秩序专项整治行动方案》工作要求，着重对口罩、防护服、呼吸机、红外体温计（额温枪）、新型冠状病毒检测试剂、84消毒液、免洗手消、医用酒精等八类防疫物资及其重要原辅材料加强监管，严厉查处各类违法犯罪行为，保障防疫物资全产业链平稳运行。（牵头单位：国家市场监督管理总局；参与单位：国家发展和改革委员会、工业和信息化部、公安部、商务部、海关总署、国家药品监督管理局）

4. 扶贫脱贫失信问题专项治理行动。把不履行赡养义务、虚报冒领扶贫资金、严重违反公序良俗等行为作为重点治理内容，坚持正面宣传，充分激发贫困群众内生动力。（牵头单位：国务院扶贫办）

5. 国家考试作弊专项治理行动。深入推进针对高考、资格考试等国家大型考试的作弊专项治理；对公务员招录、

高等院校招生中考试作弊、档案造假等行为开展专项治理。开展国家考试环境综合治理专项行动，净化涉考网络环境和考点周边环境，打击组织考试作弊、销售作弊器材和替考作弊行为。清理整顿涉考培训机构和助考中介。积极推进对专业技术人员资格考试失信人员依法惩戒，着力提高资格考试诚信档案库规范化管理水平，推广应用新技术新手段防范考试作弊行为。（牵头单位：教育部、人力资源和社会保障部；参与单位：国家发展和改革委员会、工业和信息化部、公安部、国家市场监督管理总局）

6. 交通运输领域失信问题专项治理行动。多渠道、多元化解决网络预约出租汽车平台公司定价机制、动态加价机制、派单机制不公开不透明，随意调整服务协议内容，侵害驾驶员和乘客合法权益等问题。加大液体危险化学品常压罐式车辆罐体检验机构执行标准不到位的处罚力度，严厉打击交通运输工程检测数据弄虚作假行为。采取有力措施，切实整改交通运输安全生产领域重大事故隐患挂牌督办后仍不按要求整改、重特大事故整改措施落实不力、安全生产检查发现存在重大安全生产问题且整改不力、重大风险防范化解不力导致发生重大安全生产事故或险情等问题。督促推动解决治理货车超限超载“一超四罚”落实不到位问题。（牵头单位：交通运输部、国家市场监督管理总局；参与单位：工业和信息化部、应急管理部、公安部）

7. 骗取社会保险专项治理行动。启动失业保险基金管理内控专项检查工作，通过信息比对、现场档案抽查等方式，对发现欺诈骗保违法违规线索进行查处。（牵头单位：人力资源和社会保障部；参与单位：公安部、司法部）

8. 法院判决不执行问题专项治理行动。深入贯彻《关于加强综合治理从源头切实解决执行难问题的意见》《关于深化执行改革 健全解决执行难长效机制的意见》等文件精神，健全完善执行难综合治理工作大格局。完善“1+2+N”执行信息化系统和人民法院网络执行查控系统，通过信息化手段和人工智能技术，及时全量共享失信被执行人信息，完善信用惩戒机制，提高执行工作效率；充分运用互联网大数据信息，提高查封涉诉债务人资产的覆盖面和准确性，严厉打击涉诉债务人通过转移资产方式恶意逃废债；通过推进网络拍卖、简化司法拍卖产权变更程序等多种方式，提高债权人通过司法拍卖受偿效率。继续依法用好失信惩戒措施，严厉惩戒拒执违法行为，形成对逃债行为的高压态势。完善执行公开工作机制，深入推进执行规范化、标准化、信息化建设。加强强制执行宣传教育，提升全社会法律意识、风险防范意识和诚信意识。（牵头单位：最高人民法院、国家发展和改革委员会；参与单位：公安部、自然资源部、住房和城乡建设部、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会）

9. 金融领域失信问题专项治理行动。按照《关于加强P2P网贷领域征信体系建设的通知》要求，深入彻底化解P2P网络借贷等互联网金融风险，稳妥推进网贷机构纳入征信体系进程。进一步加强网贷信用数据应用，建立网贷严重失信人对外通报机制，完善失信惩戒机制，指导督促地方政府对逃废债借款人开展失信惩戒。实施推动提高上市公司质量行动计划，加大上市公司信息欺诈违法查处力度，对违法失信上市公司相关责任主体开展失信惩戒。组织开展私募基金专项检查活动，加大对以私募基金名义进行的非法集资等违法犯罪行为的打击力度。持续做好金融类互联网应用（网站、APP等）的监测、违法违规行为的发现和处置工作。（牵头单位：中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会；参与单位：国家发展和改革委员会、工业和信息化部、公安部、中央网信办、最高人民法院）

10. 生态环境保护失信问题专项治理行动。继续组织开展第二轮中央生态环境保护督察，严格督察整改，将整改不力，甚至敷衍整改、表面整改、假装整改等生态环境保护领域形式主义、官僚主义突出问题纳入督察范畴。加强环境信用制度建设，推动环境信用信息数据建设和系统开发。做好项目环评信息公开，加强环评文件质量监督管理。（牵头单位：生态环境部）

三、加强诚信宣传教育

1. 加强诚信理念教育。把诚信教育作为培育和弘扬社会主义核心价值观的重要内容，运用新时代文明实践中心、融媒体中心、市民学校、公益性文化单位、文化服务中心等阵地，通过论坛讲座、展览展示等形式，分众化具象化开展诚信教育。围绕诚信主题设计一批公益广告，在各级媒体和各类公共场所、公共交通工具广泛展示，增强人们的诚信理念、规则意识、契约精神。（牵头单位：中央文明办；参与单位：各地文明办）

2. 开展诚信实践活动。开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等各具特色的诚信实践活动。围绕“食品安全宣传周”“诚信兴商宣传月”“国际消费者权益保护日”“信用记录关爱日”等重要节点，支持相关部门开展系列诚信活动。在道德模范评选中推选诚实守信道德模范，加大诚实守信典型事迹宣传力度。（牵头单位：中央文明办；参与单位：各地文明办）

3. 把诚信建设作为群众性精神文明创建活动的重要内容。强化文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建的诚信建设要求，将诚信建设具体举措纳入测评体系和考核标准中，引导各地区各部门构建诚信教育体系，让诚实守信成为文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的显著标志。（牵头单位：中央文明办；参与单

位：各地文明办)

四、相关工作要求

1. 分步实施，有序推进。8月至9月为集中治理阶段，各单位按照《工作方案》要求，结合工作实际，找准切入点、发力点，提高针对性、实效性，确保专项治理行动取得实质性成效。9月底前，各牵头单位汇总形成专项治理行动进展情况评估报告，送交中央文明办。10月至12月为巩固提升阶段，各单位持续深化拓展专项治理行动，着力建立健全专项治理长效机制。12月底前，各牵头单位形成专项治理行动阶段性总结报告，送交中央文明办。

2. 协同配合，形成合力。中央文明办会同国家发展和改革委员会统筹推进各相关单位抓好《工作方案》的贯彻实施。各牵头单位要研究制定工作细则，列出具体措施和时间进度，各参与单位要积极支持配合牵头单位开展工作。各省、自治区、直辖市文明委要根据《工作方案》研究制定本地的实施办法，把工作举措落到城乡基层。全国文明城市和提名城市要结合实际积极部署开展专项治理行动，切实发挥示范表率作用。

3. 加强督导，重在落实。中央文明办将会同国家发展和改革委员会以实地调研、座谈交流、舆情分析等形式对《工作方案》落实情况进行督促指导，推动专项治理行动各项任务落到实处、取得实效。中央文明办将及时总结各地各

有关部门开展专项治理行动的成效经验，结合“诚信建设万里行”主题宣传，组织中央主要媒体开展专题报道，营造浓厚舆论氛围。

报：中央政治局委员、中央书记处书记，国务院总理、副总理、国务委员。

送：中央办公厅、国务院办公厅。

各省、自治区、直辖市党委，中央各部委，国家机关各部委党组（党委），解放军各大单位、中央军委机关各部门党委，各人民团体党组。
中央精神文明建设指导委员会委员。

中央精神文明建设指导委员会办公室

2020年8月4日印发

